

在宅医療機器をご使用の皆さまへ

中部電力パワーグリッド株式会社では、停電でご迷惑をおかけすることのないよう、日々取り組んでおりますが、雷、地震、台風、大雪などの自然災害による停電を完全に防ぐことは困難です。

また、被害の規模によっては、電気をお届けするまでに**十数時間、あるいは数日間**を要することもございます。

このような非常事態においては、在宅医療機器を長時間使用できないことが想定されます。そのため、弊社では、長期間の停電により人命に影響を及ぼすお客様の情報を登録・管理し、災害時・停電時に復旧情報の提供や、かかりつけ医や親族宅への避難推奨、可能な限りの電力の優先供給と状況に応じたポータブル発電機の準備に努めております。

つきましては、以下の患者様情報の提供にご承諾いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

ご協力いただける場合は、以下の項目に記入の上、裏面下部の連絡先へ郵送・FAXにより提出してください。

なお、患者様情報は、災害時・停電時のみに使用し、目的外に使用しません。

- 患者氏名 ふりがな _____ (_____ 歳)
- 住所 _____
- 緊急連絡先（続柄）
 - ① 氏名： _____ (_____) TEL： _____
 - ② 氏名： _____ (_____) TEL： _____
- ご使用の在宅医療機器
人工呼吸器 ・ たん吸引機 ・ その他 _____
- ご使用の時間帯
24 時間 ・ 夜間のみ ・ その他 _____
- 停電時の対策
バッテリー _____ 時間
予備ボンベ _____ 時間 (_____ 時間 × _____ 本)
その他（設備名／対応可能時間） _____ / _____ 時間
- 停電情報お知らせサービスの登録（サービス内容は裏面参照）
済み ・ これから登録予定 ・ 無し
- その他連絡事項

※情報提供いただくことで弊社ができることは以下のとおりです。

- ① 停電情報や復旧情報の提供
- ② 停電の長期化（24h超過を目安）が見込まれる場合の、かかりつけ医、親族宅への避難推奨
- ③ 可能な限りの優先供給やポータブル発電機の貸出

ただし、①②については基本事項としますが、③については②の対応ができないお客様に対し、可能な限りでの対応となるため、災害規模やポータブル発電機の数量等の状況によっては、対応できない場合もございます。このため、優先供給やポータブル発電機の貸出を必ず約束するものではありません。

上記の内容について、中部電力パワーグリッド株式会社及び長野県へ提供することに合意します。

年 月 日 印（自署の場合は押印不要）

患者様情報に変更があった場合は、下記の連絡先まで情報提供をお願いします。

中部電力パワーグリッド株式会社 TEL：0120-985-232

～停電対策のご案内～

在宅医療機器をご使用のお客さまご自身で、日頃より以下の点について備えていただくことを、おすすめします。

- ・あらかじめ停電を回避する手段、あるいは停電の影響を最小限にする手段を講じておく。（**非常用バッテリー**や、**発電機**を常備するなど。）
- ・予備電源等を保有している場合は、**定期点検**を実施する。
- ・停電が長期化し、保有する予備電源が限界を超えた場合に、**対応可能な医療機関や避難先を選定**しておく。
- ・**非常時の連絡先**（対応依頼・相談先）をあらかじめ確認しておく。



無料スマートフォンアプリ「停電情報お知らせサービス」

中部電力パワーグリッドでは「停電情報お知らせサービス」を提供しています。本サービスは、「ご希望の地域」や「ご自宅など個別のご契約」を事前に登録しておくことで、登録した地域等が停電・復旧した場合にお知らせするサービスです。個別のご契約は最大 20 件まで登録が可能のため、離れて暮らすご家族の地域で停電した場合も確認でき安心です。さらに、電気設備に関するご相談をチャットで気軽にお問い合わせすることができます。突然の停電に備え、ぜひダウンロードください。



「近年の自然災害による被害写真」



少しでも早く電気をお届けできるよう、停電復旧には全力を尽くして参りますので、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

連絡先

中部電力パワーグリッド株式会社
長野支社 地域サービスグループ
〒380-0805 長野県長野市柳町 18 番地
TEL : 0120-985-232 FAX 026-232-5175